

Договор публичной оферты

об оказании платных образовательных услуг

в сфере дополнительного образования

Индивидуальный предприниматель Волошина Анастасия Анатольевна

(ИНН 540961657860, ОГРНИП 317547600127583), осуществляющий образовательную деятельность непосредственно, без привлечения педагогических работников, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441, адресует настоящую Публичную оферту об оказании платных образовательных услуг (далее – «**Оферта**» или «**Договор**»), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, информация о которых размещена на сайте Исполнителя: www.taplink.cc/anastasiiaa_voloshina (далее – «**Сайт**»). В случае принятия изложенных ниже условий Оферты и оплаты услуг Исполнителя по Договору, лицо, производящее акцепт данной Оферты становится «**Обучающимся**», а Исполнитель и Обучающийся в этом случае именуются совместно «**Сторонами**» Договора.

Общие положения

Местом заключения Договора является место регистрации Исполнителя.

Датой заключения Договора является дата принятия акцепта Оферты Обучающимся.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Обучающимся оплаты платных образовательных услуг и подписание (акцепта) Договора. При заключении Договора, Обучающийся подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

Под «акцептом» понимается совершение Обучающимся конклюдентных (фактических) действий, указанных в Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить предоставляемые в соответствии с настоящей Офертой услуги. В частности, к указанным действиям относится осуществление Обучающимся оплаты услуг, предлагаемых на Сайте, в порядке, установленном Офертой. Акцепт означает ознакомление, понимание всех, вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Обучающегося с положениями и требованиями, определенными в Оферте.

Договор может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена письмами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

Лицо, имеющее намерение заключить Договор обязано письменно (от руки) заполнить Договор в разделе реквизиты, отсканировать подписанный экземпляр и направить на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с чем, Обучающийся обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на Сайте.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению **дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы** (далее – «**программа**»), очной, заочной или очной-заочной формы обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения (далее ДОТ и (или) ЭО) в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

Конкретную программу и форму обучения Обучающийся выбирает из перечня, опубликованного на Сайте.

Сроки освоения программы устанавливаются исходя из даты заключения настоящего Договора и продолжительности обучения по программе, которые опубликованы на Сайте.

1.2. Все существенные условия предмета Договора указываются Договоре, на Сайте и/или в счете на оплату услуг.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается сертификат установленного Исполнителем образца.

2. Права Сторон:

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося;

2.1.2. применять к Обучающемуся меры поощрения и меры ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;

2.1.3. в течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность курса обучения.

2.1.4. обрабатывать персональные данные Обучающегося, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.2. Обучающемуся в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" предоставляются академические права. Обучающийся также вправе:

2.2.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором;

2.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

2.2.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. зачислить Обучающегося, выполнившего условия приема, установленные

законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя, в качестве Обучающегося;

3.1.2. довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации";

3.1.3. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным и расписанием занятий Исполнителя;

3.1.4. обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения;

3.1.5. сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных Договором);

3.1.6. принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги по Договору;

3.1.7. обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. **Обучающийся обязан** соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

3.2.1. выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;

3.2.2. обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя;

3.2.3. соблюдать требования правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя;

3.2.4. своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, по настоящему Договору, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату;

3.2.5. Распечатать, подписать, отсканировать подписанный Договор и направить его по электронному адресу Исполнителя, указанному в реквизитах Договора, в течение 7-ми дней с даты осуществления оплаты по Договору.

4. Стоимость услуг, сроки, порядок их оплаты и взаиморасчеты Сторон

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг по Договору формируется исходя из выбранной программы и отражается при оплате услуг на Сайте и/или в счете на оплату образовательных услуг.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата услуги производится Обучающимся авансовым платежом в размере 100 (сто)

процентов до даты начала обучения. По согласованию с Исполнителем оплата может производиться частями, а также за счет кредитных средств.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.3.1. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг по Договору;

5.3.2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

5.3.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Договор расторгается досрочно:

5.4.1. по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

5.4.2. по инициативе Исполнителя, в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

5.4.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.

5.5. При досрочном расторжении Договора уплаченные Обучающимся в соответствии с Договором денежные средства возвращаются по заявлению Обучающегося и исчисляются пропорционально оставшемуся календарному периоду обучения, за вычетом расходов по организации и проведению учебного процесса, понесенных Исполнителем в том периоде, за который была внесена оплата.

5.6. Возврат средств за обучение осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Обучающемуся по предоставляемым им реквизитам.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. расторгнуть Договор.

6.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7. Особенности применения дистанционные образовательные технологии (ДОТ) и (или) электронное обучение (ЭО)

7.1. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Обучающегося.

7.2. Исполнитель вправе не предоставлять доступ Обучающемуся в систему электронного обучения (проводить регистрацию, направлять ссылку) или на иные используемые в рамках обучения платформы, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Обучающийся вправе пользоваться во время самостоятельного освоения программы предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

7.4. Обучающийся должен убедиться в технической возможности получать услуги с применением ДОТ и (или) ЭО. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, направленными Исполнителем.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность со стороны Обучающегося воспользоваться доступом к интернет - ресурсу по независящим от Исполнителя причинам (использование Обучающимся оборудования, не соответствующих техническим требованиям, сбой в оборудовании провайдеров Интернет и прочее). В этом случае Обучающийся не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Обучающегося к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Обучающегося и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.7. Обучающийся несет ответственность только за невыполнение необходимых действий, связанных с настройкой и подключение необходимого оборудования к сети – интернет, а также за использование оборудования, не соответствующего техническим требованиям, опубликованным на сайте Исполнителя и направляемым Исполнителем отдельно на контактный электронный адрес Обучающегося.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения Договора.

9.2. Под «периодом предоставления образовательной услуги (сроком освоения)» понимается промежуток времени с даты зачисления Обучающегося в учебную группу до даты окончания обучения или отчисления Обучающегося из учебной группы.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения Договора могут производиться путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Стороны признают юридическую силу документов, а также текстов извещений, уведомлений и иных сообщений, направляемых друг другу в рамках Договора посредством электронной почты с использованием контактных адресов Сторон и приложений-мессенджеров (WhatsApp, Telegram), привязанных к телефонам Сторон. Документы и сообщения, полученные с контактного адреса Стороны или приложения-мессенджера (WhatsApp, Telegram), привязанного к мобильному телефону Стороны, рассматриваются как оформленные в письменной форме и влекут для получающей Стороны соответствующие гражданско-правовые последствия. Подпись Стороны, воспроизведенная в отсканированных документах, полученных с уполномоченного электронного адреса Стороны, в целях заключения и исполнения Договора признается аналогом собственноручной подписи этой Стороны. Любой документ или сообщение, направленное на адрес или телефон Стороны считается доставленным надлежащим образом с даты уведомления о получении сообщения. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к Договору, соглашений о расторжении и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение Договора, а также заключение других договоров путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа по адресам электронных почт и приложений-мессенджеров (WhatsApp, Telegram), привязанных к телефонам Сторон, согласуемых Сторонами дополнительно, признавая тем самым юридическую силу названных документов.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

9.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, составляющей коммерческую тайну, и конфиденциальную информацию Сторон.

9.6. За незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, конфиденциальную информацию, Стороны несут административную ответственность, и уголовную ответственность в порядке в предусмотренным действующим законодательством

Российской Федерации.

10. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

ИП Волошина Анастасия Анатольевна

659602, РОССИЯ, АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, СМОЛЕНСКИЙ Р-Н, С НОВОТЫРЫШКИНО, УЛ
ТИТОВА, Д 16, КВ 2

ИНН 540961657860, ОГРН 317547600127583

р/с 40802810100001727298 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974 БИК 044525974

электронная почта: va-newlevel@mail.ru

Обучающийся:

Фамилия, имя, отчество (отчество - при наличии)

—

Дата рождения « ____ » _____ г.

Адрес места жительства: _____

Паспорт: серия, номер, когда выдан, код подразделения

—

Контактная информация:

тел: _____

электронная почта: _____@_____

_____ (_____)

подпись